

Privacybeleid

Je privacy is voor GoedVerzorgdOnline van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat je gegevens veilig bij ons zijn en dat wij ze altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we allemaal doen met informatie die we over jou te weten komen

Als je vragen hebt, of wilt weten wat we precies van je bijhouden, neem dan contact op met GoedVerzorgdOnline.

Contactgegevens

GoedVerzorgdonline
Bergstraat 23
5581 BL Waalre
info@goedverzorgdonline.nl
085 0608 023

Doelen

GoedVerzorgdOnline verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- * Het kunnen beantwoorden van door jou gestelde vragen
- * Het kunnen uitvoeren van een door jou aan ons verleende opdracht
- * Het kunnen factureren van voor jou uitgevoerde werkzaamheden
- * Het kunnen beheren en informeren van ons klantenbestand

Grondslag

GoedVerzorgdOnline verwerkt enkel jouw persoonsgegevens nadat wij van jou hiervoor toestemming hebben gekregen. Wij zullen deze toestemming vragen bij de start van onze dienstverlening en zullen je dan ook wijzen op deze privacybeleid.

Contactformulieren

Met de contactformulieren kun je ons vragen stellen, offertes aanvragen of modules bestellen.

Hiervoor gebruiken wij je e-mailadres en naw-gegevens. Dit doen wij op basis van je toestemming. Wij bewaren deze informatie totdat we zeker weten dat je tevreden bent met onze reactie en zes maanden daarna. Zo kunnen we bij vervolgvragen de informatie er makkelijk bij pakken. Ook kunnen we zo onze klantenservice trainen om nog beter te worden.

Andere partijen

Wij geven je persoonsgegevens niet aan andere bedrijven of instanties, behalve als dat nodig is voor de website of als de wet zegt dat dat moet. Een voorbeeld is dat we bij een vermoeden van fraude aangifte mogen doen bij de politie.

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Wij geven je persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als dat nodig is voor onze website of als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Cookies

Onze website gebruikt cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan zodat je die niet steeds hoeft in te vullen. Maar we kunnen er ook mee zien dat je ons weer bezoekt

Wanneer je onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Als je daarna onze website verder gebruikt, nemen wij aan dat je geen bezwaar hebt tegen de cookies.

Je kunt via je browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige dingen van onze website werken dan niet goed meer.

Met andere bedrijven die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies. Toch hebben wij geen volledige controle op wat zij zelf met de cookies doen. Lees dus ook hun privacyverklaringen.

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan strikte afspraken over wat zij mogen bijhouden. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Wij laten Google de IP-adressen anonimiseren.

Bewaartermijn

GoedVerzorgdOnline zal jouw persoonsgegevens gedurende de volgende periode bewaren:

- * Wanneer je klant bent, tot 7 jaar nadat de laatste overeenkomst is beëindigd
- * Wanneer je een vraag stelt via onze website, tot 6 maanden nadat de vraag door ons beantwoord is.
- * In de overige gevallen worden de gegevens niet langer bewaard dan in het voorkomende geval noodzakelijk is.
- * Het bovenstaande is niet van toepassing indien op jouw verzoek gegevens vernietigd worden.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Om je privacy te beschermen, nemen wij de volgende maatregelen:

- * Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord.
- * De gegevens worden na ontvangst opgeslagen in een apart, afgeschermd systeem.
- * Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie tussen jou en onze website wordt afgeschermd wanneer je persoonsgegevens invoert.

Wijziging in deze privacyverklaring

Wanneer onze website wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

Inzage en wijzigen van je gegevens

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

Je hebt de volgende rechten:

- * Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- * Inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- * Het laten corrigeren van fouten
- * Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- * Intrekken van toestemming
- * Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Klacht indienen

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.